T113Arquitectura

POLÍTICA DE **CALIDAD**

T113 Arquitectura, despacho orientado hacia el ***Diseño y redacción de proyectos y dirección facultativa de obras de rehabilitación y obra nueva tanto en entidades de uso público como privado***, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **T113 Arquitectura,** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de **T113 Arquitectura** partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente, la mejora continua de la eficacia del Sistema y el compromiso con el cambio climático. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **T113 Arquitectura**, se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **T113 Arquitectura** desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **T113 Arquitectura** para su conocimiento y comprensión.
- La Dirección se compromete a integrar la sostenibilidad en el corazón de la estrategia empresarial, estableciendo objetivos claros y determinando opciones relacionadas con el desempeño ambiental.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Barcelona, 06 de febrero de 2025